

Порядок записи и время личного приема граждан в детском саду «Золотая рыбка» ГБОУ СОШ № 10 г. Кинеля

Организация личного приема граждан в детском саду «Золотая рыбка» ГБОУ СОШ № 10 г. Кинеля.

Личный прием граждан осуществляется заведующим детским садом «Золотая рыбка» Кузнецовой Ларисой Геннадьевной без предварительной записи каждый понедельник с 14.00 до 17.00 в порядке живой очереди по адресу: г. Кинель, ул. Украинская, д. 31

Проведение личного приема:

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.

Заведующий детским садом (или лицо, исполняющее обязанности заведующего детским садом, назначенное приказом директора Учреждения), осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале обращения гражданина (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка «принято на личном приеме». Рассмотрение таких обращений осуществляется в соответствии действующим законодательством.

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых

гражданином вопросов не входит в компетенцию заведующего детским садом, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация о чем заносится в Журнал обращения гражданина.