государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа № 10 города Кинеля городского округа Кинель Самарской области

П Р И К А З

от 28 августа 2015 года № 228/51 – ОД

Об утверждении Порядка ведения книги отзывов и предложений

В соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок ведения книги отзывов и предложений.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Директор ГБОУ СОШ №10: **Е.В.Иванова**

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
от 28.08.2015 №228/51 -ОД

Порядок ведения книги отзывов и предложений

1. Книга отзывов и предложений (далее - Книга) ведется в ГБОУ СОШ №10 и его структурных подразделениях с целью учета мнения граждан и представителей организаций о качестве работы должностных лиц по обеспечению государственной услуги «Предоставление образования по образовательным программам» и оперативного принятия решений по устранению недостатков в организации работы.

2. Книга ведется по единой форме (Приложение 1).

3. Книга находится в специальном кармане на видном и доступном для граждан месте, в холле организации, для внесения в нее отзывов и предложений.

4. Запрещается требовать от гражданина или представителя организации, изъявившего желание сделать запись в Книге, документы или объяснение причин, вызвавших необходимость написания отзыва и предложений.

5. Ведение не полностью заполненной в течение года Книги продолжается в следующем году, о чем делается соответствующая запись в ней. По заполнении Книги она передается в архив, где хранится в течение трех лет. Взамен размещается новый экземпляр Книги.

Приложение № 1

КНИГА

ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

по ГБОУ СОШ №10 г.о.Кинель

СП д/с_____

Начато "___" _____ 20___г.

Окончено"___" _____ 20___г.

№п/п	Дата	Отзывы и предложения	Сведения о заявителе